

Fecha de última actualización: 01 de junio de 2018

## Introducción

Su privacidad es importante para SIGI y sus afiliados ("Asociación del Alto Magdalena" y "David Ortiz Agencia"), y para proteger su privacidad desarrollamos una Política de privacidad, que explica cómo utilizamos los datos personales (" **información** ") que recopilamos.

Descripción:

- Qué información recopilamos sobre usted.
- Cómo usamos su información.
- Con quién compartimos su información.
- Recopilación y uso de datos no personales.
- Sus derechos con respecto a nuestro uso de su información.
- Cuánto tiempo guardamos su información; y
- Cómo contactarnos.

Proporcionamos esta Política de privacidad para ayudarlo a comprender cómo recopilamos, usamos, divulgamos, transferimos y almacenamos su información a la que accedemos a fin de proporcionar nuestros "Servicios". Cuando decimos Servicios en esta Política de Privacidad, nos referimos a nuestros sitios web ubicados en <https://www.sigiatm.com>, <http://www.iglesiasadventistasbogota.com>, <http://www.miprimeraestrella.com> y otros sitios web operados por nosotros a través de los cuales se brindan nuestros Servicios ("**Sitios**"), Nuestras aplicaciones de dispositivos móviles ("**Aplicaciones**") y nuestros productos de software disponibles para su uso a través de las aplicaciones o sitios web). Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a aquellos sitios web, productos, servicios y aplicaciones incluidos dentro de los "**Servicios**". Y no se aplica a sitios web, productos, servicios o aplicaciones de terceros, incluso si son accesibles a través de nuestros Servicios.

## Revisión a esta Política de privacidad

Toda la información que se recopila a través de nuestros Servicios está cubierta por la Política de privacidad vigente en el momento en que se recopila dicha información. Podemos revisar esta Política de privacidad de vez en cuando de acuerdo con la ley. Si realizamos algún cambio importante en esta Política de privacidad, le notificaremos dichos cambios publicándolos en nuestros sitios web o enviándole correos electrónicos u otras notificaciones, y actualizaremos la fecha de última actualización mencionada anteriormente para indicar cuándo dichos cambios entraron en vigencia.

## Qué información recopilamos sobre usted

Su información son los datos relacionados con usted, que pueden usarse para identificarlo directa o indirectamente. Recopilamos y procesamos su información para proporcionarle y mejorar nuestros Servicios, administrar su uso de nuestros Servicios y permitirle disfrutar y navegar fácilmente por nuestros Servicios. Seremos transparentes sobre la recopilación y el uso de su información para que pueda tomar decisiones informadas. No está obligado a proporcionarnos la información que hemos solicitado, pero si elige no hacerlo, en muchos casos no podremos proporcionarle nuestros servicios ni responder a ninguna consulta que pueda tener.

Recopilamos la siguiente información sobre usted:

Información básica de suscripción . Si crea una cuenta ("**Cuenta**" o "**ID de SIGI**"), ya sea a través de alguno de nuestros sitios web nombrados anteriormente, recopilaremos cierta información sobre usted, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, teléfono, entre otros.

Información recopilada usando cookies y otras tecnologías web . Al igual que muchos propietarios y operadores de sitios web, utilizamos herramientas de recopilación de datos automatizadas, como Cookies, para recopilar cierta información.

" **Cookies**" Son pequeños archivos de texto que un servidor web coloca en su disco duro cuando accede a nuestros Servicios. Podemos utilizar Cookies de sesión y Cookies persistentes para identificar que ha iniciado sesión en los Servicios y para decirnos cómo y cuándo interactúa con nuestros Servicios. También podemos utilizar cookies para monitorear el uso agregado y el enrutamiento del tráfico web en nuestros Servicios, y para personalizar y mejorar nuestros Servicios. A diferencia de las cookies persistentes, las Cookies de sesión se eliminan cuando usted cierra sesión en los Servicios y cierra su navegador. Aunque la mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies, puede cambiar las opciones de su navegador para dejar de aceptar automáticamente las cookies o para avisarle antes de aceptar las cookies. Sin embargo, tenga en cuenta que si no acepta las Cookies, es posible que no pueda acceder a todas las partes o características de los Servicios. Algunos proveedores de servicios de terceros que contratamos (incluidos los anunciantes de terceros) también pueden colocar sus propias cookies en su disco duro sobre la base de un acuerdo relacionado. Tenga en cuenta que esta Política de privacidad solo cubre nuestro uso de cookies, pero no el uso de cookies por parte de dichos terceros.

Dichos datos nos ayudan a proporcionarle los Servicios, conocer cómo se utilizan los Servicios y hacer que los Servicios sean más útiles para usted. Los datos técnicos recopilados por SIGI pueden incluir:

- Sus dispositivos o datos de software, como su dirección de Protocolo de Internet ( **IP** ), identificador de dispositivo, configuración de región e idioma, configuración de red y estado, sistema operativo, almacenamiento de dispositivo, Android ID y HDID, navegador u otro software utilizado para conectar nuestros Servicios.
- Los datos de su operación, como la cantidad total de tiempo, la frecuencia y la actividad de su uso de nuestros Servicios, y cuando utiliza las funciones de gestión de contactos o interactúa con otras personas o instituciones a través de nuestros Servicios, podemos recopilar datos relacionados con sus contactos y su relación con tales contactos.
- Los metadatos compartidos por usted, como disparos, fotos compartidas o videos cargados, así como la fecha exacta, hora, lugar y otros datos almacenados al usar nuestros Servicios.

Información relacionada con el uso de los servicios: Nuestros servidores registran automáticamente ciertos datos sobre cómo una persona utiliza nuestros Servicios ("**Datos de registro**"), incluidos los de los titulares de cuentas y los que no son titulares de cuentas (ya sea, un "**Usuario**"). Los datos de registro pueden incluir ciertos datos tales como la dirección IP del usuario, tipo de navegador, sistema operativo, la página web que un usuario estaba visitando antes de acceder a nuestros servicios, las páginas a las que un usuario navegó y el tiempo dedicado y los enlaces en nuestros servicios en los que el usuario hizo clic entre otras estadísticas. Usamos datos de registro para administrar los Servicios y analizamos (y podemos contratar a terceros para analizar) Datos de registro para mejorar, personalizar y mejorar nuestros Servicios al expandir y adaptar las características y funcionalidades de nuestros Servicios a las necesidades y preferencias de nuestros Usuarios. Podemos usar la dirección IP de una persona para generar datos agregados, no

identificables sobre dónde se utilizan nuestros servicios. Además, para los fines antes mencionados y para brindarle un mejor acceso y experiencia a nuestros Servicios.

Información enviada por su dispositivo móvil: Podemos recopilar ciertos datos enviados por su dispositivo móvil cuando utiliza nuestros Servicios, como un identificador de dispositivo, el número y tipo de sus dispositivos que usa para conectarse al Servicio, la configuración del usuario, el almacenamiento del dispositivo, ID de Android, HDID y el sistema de sus dispositivos (por ejemplo, iOS, Android, etc.), así como datos relacionados con su uso de nuestros Servicios.

Datos de ubicación: Cuando utiliza nuestros Servicios, nuestros proveedores de servicios de terceros (como Google Maps, Google Analytics, Firebase, Facebook Analytics, etc.) pueden recopilar y proporcionarnos sus datos de ubicación convirtiendo su dirección IP en una geo-ubicación aproximada. Podemos utilizar dichos datos de ubicación para mejorar y personalizar nuestros Servicios para usted.

Información recibida de nuestros socios y otros terceros: También podemos vincular su información de suscripción con la información de datos que recibimos de nuestros socios u otros terceros (como Google Maps, Google Analytics, Firebase, Facebook Analytics, etc.) para ayudarlo a facilitar nuestros Servicios, para comprender mejor sus necesidades y para proporcionarle una mejor experiencia de servicios.

Información de contacto para soporte técnico: También podemos registrar su correo electrónico, teléfono y contenido de diálogo cuando se contacte con nosotros para obtener asistencia técnica mediante el envío de correos electrónicos o llamadas, para ayudarnos a mantenernos en contacto con usted para recibir actualizaciones y asistencia para resolver sus dudas sobre el uso de nuestros Servicios.

## **Cómo usamos su información**

Estamos comprometidos a proteger la privacidad de su información, por lo tanto solo la usaremos en los siguientes casos:

1. Para ingresar y realizar un contacto personalizado con usted y validar su apreciación de los Servicios.
2. Para alcanzar nuestros intereses legítimos, que incluyen:
  - (a) Ayudándonos a comprender cómo accede y utiliza nuestros Servicios, a fin de mejorar nuestros Servicios existentes y desarrollar nuestros nuevos Servicios para usted. Esto puede incluir: (i) probar y aplicar nuevas versiones de productos o sistemas, parches, actualizaciones y actualizaciones; (ii) monitoreo y prueba del uso y desempeño del sistema; y (iii) resolver errores y otros problemas que ha informado a SIGI y DAVID ORTIZ AGENCIA. Las copias de los datos de los Servicios creadas para estos fines solo se mantienen durante períodos de tiempo relevantes para esos fines.
  - (b) Proporcionar solución de problemas, soporte al cliente, autenticación de identidad y proteger la seguridad de nuestros Servicios;
  - (c) Llevar a cabo detección de fraude, archivo y copia de seguridad en relación con la prestación de nuestros Servicios;
  - (d) Mejorar las comunicaciones con los usuarios y garantizar que proporcionamos servicios seguros y de calidad a nuestros clientes;

(e) Ponerse en contacto con usted y enviarle información sobre: (i) productos y servicios o anuncios que puedan ser de su interés; y (ii) evaluar la efectividad, mejorar la publicidad y otras actividades de marketing y promoción en o en relación con nuestros Servicios cuando su cuenta esté suscrita a una cuenta oficial. Si no desea recibir dicha información, puede optar por no participar en cualquier momento.

(f) Permitirle participar en encuestas sobre nuestros Productos y Servicios. Si participa en una encuesta, podemos solicitarle cierta información de identificación personal. La participación en estas encuestas es voluntaria y, por lo tanto, usted tiene la opción de revelar o no dicha información. Es posible que utilicemos un proveedor de servicios de terceros para realizar estas encuestas, y dicho proveedor de servicios de terceros tendrá prohibido utilizar su información de identificación personal para cualquier otro propósito.

3. Para cumplir con nuestras obligaciones legales y establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales.
4. Para otros fines que usted dé su consentimiento y / o que le hayamos informado.

**Tenga en cuenta que para su mejor experiencia a través de nuestros servicios y la mejora de nuestros Servicios, con su consentimiento explícito, su información recopilada a través de nuestros Servicios podrá, de conformidad con esta Política de Privacidad, ser razonablemente utilizada para la prestación de nuestros otros Servicios (incluso en una forma agregada o individualizada proporcionada por o cooperada con un tercero).**

### **Recolección y uso de datos no personales**

"Datos no personales" son los datos que no se pueden usar para identificarlo. Recopilamos datos no personales para comprender cómo las personas usan nuestros productos y servicios y para ayudarnos a mejorar nuestros servicios para satisfacer mejor las necesidades de los clientes. Podemos, a nuestra propia discreción, recopilar, usar, procesar, transferir o divulgar Datos no personales para otros fines también.

Mantendremos su información y los datos no personales separados y los utilizaremos de manera independiente. Si combinamos datos no personales con su información, los datos combinados se tratarán como datos personales. Protegeremos la privacidad de su información a través de una fuerte seguridad y cifrado y de acuerdo con esta Política de privacidad.

### **Con quién compartimos su información**

No compartiremos ninguna información que hayamos recopilado de usted o sobre usted, excepto como se describe a continuación, y compartiremos solo la información necesaria sobre la base mínima:

Información compartida con nuestros proveedores de servicios: Podemos contratar proveedores de servicios de terceros para que trabajen con nosotros para administrar y proporcionar los Servicios. Por ejemplo, trabajamos con proveedores de servicios de terceros para ayudar con los servicios de procesamiento de tarjetas de crédito y los sistemas de administración de clientes. Dichos proveedores de servicios de terceros tendrán acceso a su ID con el fin de realizar ciertos servicios en nuestro nombre.

Información divulgada en conexión con transacciones comerciales: La información que recopilamos de nuestros usuarios, incluida la ID, se considera un activo comercial nuestro. Por lo tanto, si estamos involucrados con un tercero en una transacción como fusión, adquisición o venta de activos o si nuestros activos son adquiridos por un tercero en caso de que cerremos o ingresemos en

bancarrota, algunos o todos nuestros activos, incluida su información, puede divulgarse o transferirse a un tercero adquirente en relación con dicha transacción.

Información requerida por la ley: Cooperamos con el gobierno y los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley o partes privadas para hacer cumplir y cumplir con la ley. Podemos divulgar cualquier información sobre usted al gobierno o a funcionarios encargados del cumplimiento de la ley o partes privadas ya que, a nuestro exclusivo criterio, creemos que es necesario o apropiado: (i) para responder a reclamos, procesos legales (incluidas citaciones); (ii) para proteger nuestra propiedad, los derechos y la seguridad y la propiedad, los derechos y la seguridad de un tercero o del público en general; y (iii) detener cualquier actividad que consideremos ilegal, no ética o legalmente procesable.

Otros datos compartidos con terceros: Podemos compartir datos agregados y datos no personales con terceros para investigación y análisis de la industria, perfiles demográficos y otros propósitos similares.

Además, podemos compartir su información con compañías del mismo grupo que nosotros, así como con terceros con su consentimiento informado.

### **Sus derechos en relación con nuestro uso de su información**

Usted tiene derechos en virtud de la ley de protección de datos en relación con nuestro uso de su información, que incluye:

- Solicitar acceso a su información, que puede hacer utilizando esto desde [privacy@sigiatem.com](mailto:privacy@sigiatem.com)
- Actualizar o modificar su información si es inexacta o incompleta.
- Objetar el uso de cierta información (que incluye marketing directo, procesamiento basado en intereses legítimos y procesamiento con fines de investigación científica o histórica y estadísticas) por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la eliminación de su información, o restringir su uso, en ciertas circunstancias (por ejemplo, puede solicitar que borremos su información cuando la información ya no sea necesaria para el propósito para el que fue recopilada a menos que se apliquen ciertas excepciones).
- Retirar cualquier consentimiento que haya proporcionado con respecto a nuestro uso de su información.
- Solicitarnos que devolvamos la información que nos ha proporcionado, para usarla para sus propios fines (a menudo denominada su derecho a la portabilidad de datos) cuando el procesamiento se basa en su consentimiento o para la ejecución de un contrato, y tal procesamiento se lleva a cabo mediante medios automatizados.
- Presentar una queja ante la autoridad de control relevante.

Puede ejercer su derecho de acceso, actualización y eliminación de su información en sus aplicaciones, puede contactarnos y le ayudaremos a ejercer su derecho. Si tiene alguna pregunta sobre estos derechos o desea ejercer alguno de ellos, contáctenos enviando un correo electrónico a [privacy@sigiatm.com](mailto:privacy@sigiatm.com). Los detalles adicionales de cómo ponerse en contacto se detallan a continuación:

### **La seguridad y el almacenamiento de su información**

Tomamos todas las medidas administrativas, físicas y electrónicas razonables para proteger la información que recopilamos de usted o acerca de usted (incluida su ID) del acceso, uso o divulgación no autorizados.

Cuando utiliza nuestros Servicios en su computadora y dispositivos móviles (" **Dispositivos** "), dichos datos se replicarán en servidores mantenidos en los Estados Unidos y Asia. Esto significa que si almacena su información o envía datos a nuestros Sitios, Aplicaciones o Productos, su información será transmitida, alojada y accedida en países y/o distritos fuera del distrito de Colombia, como en los Estados Unidos, Asia, Singapur y la India.

Las leyes o regulaciones de privacidad de datos en su país de origen pueden diferir de aquellas en los lugares donde se encuentra. Recopilaremos, almacenaremos y usaremos su información de acuerdo con esta Política de privacidad y las leyes aplicables, independientemente de dónde se procese.

### **Cuánto tiempo guardamos su información**

Conservaremos su información durante el período estrictamente necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

### **Enlaces a otros sitios**

Nuestros Servicios pueden contener enlaces a sitios web y servicios que son propiedad u operados por terceros (cada uno, un "Servicio de terceros"). Cualquier información que proporcione en o a un Servicio de terceros o que sea recopilada por un Servicio de terceros se proporciona directamente al propietario u operador del Servicio de terceros y está sujeta a la política de privacidad del propietario o del operador. No somos responsables de las políticas y prácticas de contenido, privacidad o seguridad de ningún Servicio de terceros. Para proteger su información, le recomendamos que revise cuidadosamente las políticas de privacidad de todos los Servicios de terceros a los que acceda.

### **Información del contacto**

Póngase en contacto con nosotros a su conveniencia si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de privacidad de las siguientes maneras:

Contacto por correo electrónico: [privacy@sigiatm.com](mailto:privacy@sigiatm.com)

Contacto por correo electrónico: [javier@davidortiz.co](mailto:javier@davidortiz.co)